

Frauenpower mit viel Herz und Verstand

Seniorenbetreuung, die von Herzen kommt: Das verspricht seit 15 Jahren das Team von 2gether

VON ANDREAS LANG

Immer wieder wurde Margarete Lis gefragt, ob sie nicht jemanden für eine 24 Stunden-Pflege aus Polen kennt. Im Jahr 2007 gab es noch keinen seriösen Pflege-Agenturen in der Bodensee-region. Zudem waren viele der rechtlichen Voraussetzungen noch nicht geregelt. Es gab viele Hürden zu überwinden.

Das war die Geburtsstunde von 2gether Seniorenbetreuung in Markdorf. 2together steht für „zusammen – Hand in Hand“. „Wir waren von Anfang an bestrebt, ein seriöses und für alle Seiten faires Geschäftsmodell zu entwickeln und sind stolz darauf, dass es uns gelungen ist“, freut sich Malwina Lis, die Tochter der Firmengründerin. Zwischenzeitlich hat Malwina Lis die Leitung des Familienunternehmens übernommen und hat es gemeinsam mit ihrer Mutter zum Rund-um Betreuungsservice mit kompetenten Team aus Personaldienstleistung und Pflegeberatung ausgebaut.

Innerhalb der letzten 15 Jahre ist somit ein Pool aus 200 polnischen Betreuerinnen entstanden, auf den die beiden Powerfrauen zurückgreifen können. Seit rund einem Jahr ist mit Karoline Hengge eine weitere Powerfrau hinzugekommen, die ihre große Erfahrung im Bereich Pflegeberatung mit einbringt.

„Wir leben unseren Beruf und es ist wunderschön, welche Wertschätzung wir hier von unseren Klienten zurückbekommen“, erklärt Malwina Lis. Die Wertschätzung ist auch an der Vielzahl der Weiterempfehlungen und auch an den positiven Kundenstimmen auf der Firmenhomepage zu erkennen. 2gether garantiert ausschließlich erfahrene Pflegekräfte aus Polen zu vermitteln, bei diesen alle arbeitsrechtlichen Voraussetzungen eingehalten werden.

„Von Beginn an vermitteln wir von Markdorf aus examinierte, deutschsprachige Pflegekräfte aus Polen in die Region Bodensee und Oberschwaben“, versichert die Geschäftsführerin. Bei der 24 Stunden-Pflege zu Hause werde sehr darauf geachtet, dass die Betreuerinnen auch zu den Klienten pas-



Zwei Powerfrauen, wenn es um Seniorenbetreuung geht: Karoline Hengge (links) und Malwina Lis haben ihre Berufung zum Beruf gemacht und leben für ihren Job. BILD: ANDREAS LANG

sen. „Wir nehmen uns im Vorfeld sehr viel Zeit, um die individuellen Bedürfnisse und das häusliche Umfeld mit unseren Klienten abzuklären“, erläutert Karoline Hengge. So erhalten die Klienten zwei feste Betreuerinnen, die sich abwechseln, damit dem Klienten ständig wechselndes Personal erspart bleibt. Neben der 24 Stunden-Betreuung bietet 2gether auch Betreuung auf Stundenbasis an; als neuer Service wird künftig die Verhinderungspflege im Betreuungsprogramm aufgenommen. Die Kosten der Pflege richten sich nach Pflegegrad und Aufwand sowie weiteren Kriterien. Finanziert wird die Pflege zum einen durch das Pflegegeld, entsprechend des Pflegegrades und einen Eigenanteil. „Wir setzen alles daran, dass die Empathie zwischen Betreuerin und dem Klienten sowie die Versorgung stimmt und dies auf professionellen Niveau“, erklärt Malwina Lis den großen Geschäftserfolg von 2gether.



Bei 2gether wird alles daran gesetzt, dass die Seniorenbetreuung so herzlich und professionell als möglich ist. BILDER: 2GETHER



Margarete Lis ist die Firmengründerin und Inhaberin von 2gether.